

# SicherheitsPartner

## PREISTRÄGER

in der Kategorie

## Arbeitsschutz



**GELTEC®**  
Ingenieurgesellschaft  
für Elektrosicherheit

Bonn, den 11. Oktober 2016



Annika Rauen  
Redaktion  
SicherheitsExperte



Dr. Claus Dethloff  
Geschäftsführender Gesellschafter  
ServiceValue GmbH

# Das sind die ausgezeichneten „SicherheitsPartner 2016“



Von Juli bis September wurden mehr als 30.000 Leser und Arbeitsschützer zur Umfrage eingeladen und schließlich standen die 7 Gewinner fest. Das sind diejenigen Unternehmen, die die aus Sicht ihrer Kunden den höchsten Servicewert erhielten und damit in ihrer Kategorie jeweils am besten abgeschnitten haben. Diese Gewinner werden mit dem Prädikat Gold und dem Titel "SicherheitsPartner 2016" ausgezeichnet.

## Sieben Preisträger auf der A+A gewürdigt

Gemeinsam übergaben Kirsten Becker, Produktmanagerin des SicherheitsExperten, und Dr. Claus Dethloff vom unabhängigen Analyse-Institut ServiceValue auf der A+A in Düsseldorf die Preisurkunden. Die ausgezeichneten Unternehmen dürfen das Gütesiegel „SicherheitsPartner 2016“ nun ein Jahr lang nutzen und damit nach außen und innen ihre Exzellenz kommunizieren. In folgenden Kategorien hat der SicherheitsExperte Gewinner auszeichnen können:

- **Schutzkleidung: 3S-Arbeitsschutz GmbH**
- **IT-Sicherheit: Avira**
- **Brandschutz und Explosionsschutz: Dräger**
- **Arbeitsschutz: GELTEC Ingenieurgesellschaft für Elektro-sicherheit**
- **Werkschutz und Security: GFS-Gesellschaft für Sicherheitstechnik**
- **Persönliche Schutzausrüstung: KIND Arbeitssicherheit GmbH**
- **Gesundheitsschutz: SAmAs GmbH**

## Methodische Hintergrundinformationen zur Verleihung

In insgesamt acht Kategorien wurden den Befragten mindestens sechs Unternehmen zur Auswahl genannt. Darüber hinaus konnte jeder Befragte einen Anbieter seiner Wahl, falls dieser nicht aufgeführt war, über ein Freitextfeld benennen und für diesen ebenfalls eine Bewertung vornehmen. Voraussetzung war lediglich, dass die Befragten als Entscheider, Einkäufer oder Nutzer Leistungen des jeweiligen Anbieters in Anspruch genommen haben und somit Kunde waren oder sind..

Bewertet wurden die jeweiligen Anbieter nach drei relevanten Aspekten: Integrationsleistung (Passgenauigkeit der angebotenen Produkte und Dienstleistungen mit den Strukturen und Abläufen beim Kunden); Befähigung (Beitrag der angebotenen Produkte und Dienstleistungen zum Erfolg beim Kunden); Zusatznutzen (Allgemeine Vorteile durch die angebote-



nen Ser-viceleistungen für den Kunden). Die Antwortskala ist eine linksschiefe vollverbalisierte Skala von 1 = ausgezeichnet bis 5 = schlecht. Die Bewertung je Aspekt wurde auf eine Skala von 0 (schlecht) bis 100 (ausgezeichnet) transformiert. Die sich ergebenden Mittelwerte je Anbieter und Aspekt wurden dann wiederum zu einem zu einem auszeichnungsrelevanten Servicewert zusammengefasst.

Zu berücksichtigen ist, dass es sich bei der vorliegenden Untersuchung nicht um eine repräsentative Studie handelt. Die Auswahl und Stichprobengrößen je Anbieter sind abhängig von den Geschäftsbeziehungen der Abonnenten und Leser der Fachzeitschrift SicherheitsExperte. Die Ergebnisse bezüglich der wahrgenommenen Qualität (Servicewert) spiegeln allerdings sehr wohl die Kundenmeinung wider.

Hinter der Umfrage liegen knapp 600 Kundenstimmen, im Sinne vollständiger Datensätze. Ausgewertet wurden die Ergebnisse zu Anbietern, die mindestens zehn B2B-Kundenstimmen auf sich vereinigen konnten. Anbieter, die einen Servicewert von 66 und mehr erzielen und Bester in ihrer Kategorie sind, werden als „SicherheitsPartner 2016“ ausgezeichnet, wenn die Jury der Initiatoren keine Einwände, zum Beispiel auf Grund von Negativberichterstattung in den sozialen Netzwerken oder aus marktspezifisches Expertenwissen, haben.

In der Kategorie Fußschutz wurde keine Auszeichnung vorgenommen, da kein Anbieter eine hinreichend große Stichprobe erzielen konnte. Anbieter, die nicht genügend Stimmen auf sich vereinigen konnten bzw. einen Servicewert unterhalb von 66 erzielt haben, werden nicht gesondert ausgewiesen. □ red.